



SPITALUL MUNICIPAL DOROHOI, CUI 13727320
 B-dul Victoriei nr. 75, Mun. Dorohoi, Jud. Botosani, Cod postal: 715200
 E-mail: office@spitaldorohoi.ro, spitaldorohoi@gmail.com Website: https://www.spitaldorohoi.ro
 Telefon: 0231/610179 Fax: 0231/610178
 Operator date cu caracter personal nr. 16115

Nr. 19.425 din 07.10.2024

S.M.C.

Către,

Consiliul Medical/ Comitetul Director


 Dr. **alerian**

RAPORT - SATISFACȚIE PACIENȚI – trim.III - 2024

Chestionarele au fost distribuite pe toate sectiile in perioada 01.07.2024-30.09.2024. Conform proceselor verbale, a fost distribuit un numar de 1255 chestionare, si s-a colectat un nr. de 809 chestionare.

Intrebare chestionar	Variante intrebare	Analiza chestionarelor pe fiecare sectie									
		- TRIMESTRUL III - 2024									
		Medicala II	Medicala I	Cardiologie	Chirurgie	O.G.	Neonatalogie	Pediatrie	Neurologie	Boli infectioase	Psihiatrie
		90 120distrib.	69 125distrib.	91 125distrib.	20 130distrib.	235 250dist.	78 100dist.	74 125distrib.	44 80 distrib.	49 80distrib.	59 120distrib.
Calitatea d-voastra:	a)pacient	79	52	81	12	235	0	21	33	38	53
	b)apartinator	11	17	10	8	0	78	53	11	11	6
Sex:	a)barbat	42	34	46	10	0	0	3	22	20	27
	b)femeie	48	35	45	10	235	78	71	22	29	32
Ati fost insotit pe sectie de:	a)personal sanitar	77	36	78	17	220	73	57	35	32	33
	b)aparținători (membri de familie, prieteni, vecini etc.)	11	26	8	2	10	4	12	7	11	10
	c) ați mers singur	2	7	5	1	5	1	5	2	6	16

Amabilitatea și disponibilitatea personalului medical	Medicul de salon	a) foarte bine	74	61	85	16	220	60	61	36	47	54
		b) bine	15	8	6	4	15	18	13	8	2	4
		c) nesatisfacator	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Asistent medical	a) foarte bine	73	61	85	16	219	58	59	36	47	54
		b) bine	16	8	6	4	16	20	15	8	2	4
		c) nesatisfacator	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Infirmier	a) foarte bine	71	61	84	16	219	58	59	35	47	54
		b) bine	18	8	7	4	16	20	15	9	2	4
		c) nesatisfacator	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
La explorările de pe alte secții/ au fost însoțiti de:	a) personal sanitar	82	62	65	19	222	69	64	42	42	47	
	b) aparținători (membri de familie, prieteni, vecini)	6	7	21	0	13	9	8	2	5	8	
	c) ați mers singur	2	0	5	1	0	0	2	0	2	4	
Instruirea asupra modului de administrare a medicamentelor pe cale orală (tablete, pastile)	a) da, întotdeauna	85	64	91	19	222	67	65	40	48	55	
	b) da, uneori	5	5	0	1	11	10	9	4	1	4	
	c) nu, niciodată	0	0	0	0	2	1	0	0	0	0	
Administrarea medicamentelor pe cale orală (tablete)	S-a făcut sub supravegherea asistentei	a) da, întotdeauna	85	63	88	18	226	64	64	41	48	57
		b) da, uneori	5	6	2	2	7	12	10	3	1	2
		c) nu, niciodată	0	0	1	0	2	2	0	0	0	0
	Ați primit medicamentele pentru 1 zi de tratament	a) toate o dată	33	21	12	1	49	22	67	7	24	11
		b) împărțite în prize	57	48	79	19	186	56	7	37	25	48

Medicamentele administrate în spital		a) v-au fost administrate doar de spital	81	42	74	14	230	0	57	38	39	27
		b) v-au fost cumpărate de familie	4	2	6	6	0	78	7	2	0	6
		c) ambele variante	5	25	11	0	5	0	10	4	10	26
Medicamentele care au fost cumpărate de familie-procedura		a) pe rețeta simplă eliberată de medicul de spital	3	18	6	2	3	0	11	1	5	9
		b) pe rețeta eliberată de medicul de familie/specialist la recomandarea medicului din spital	6	9	6	1	2	0	6	1	5	16
Serviciile medicale acordate în spitalul nostru	a) pe întreaga perioadă a spitalizării	a) foarte bine	72	60	81	14	214	62	60	32	41	50
		b) bine	16	9	10	6	21	16	14	12	8	9
		c) nesatisfacator	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	b) în timpul zilei	a) foarte bine	73	60	81	13	215	60	59	32	41	50
		b) bine	15	9	10	7	20	18	15	12	8	9
		c) nesatisfacator	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	c) în timpul nopții	a) foarte bine	72	58	81	13	211	59	59	32	40	51
		b) bine	16	11	10	7	24	19	15	12	9	8
		c) nesatisfacator	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	d) sâmbăta, duminica și sărbătorile legale	a) foarte bine	72	57	81	13	211	59	58	32	39	51
		b) bine	16	12	10	7	24	19	16	12	10	8
		c) nesatisfacator	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0

Calitatea informațiilor primite despre investigații, proceduri medicale, boala	<i>a) foarte mulțumit</i>	67	53	81	14	214	55	54	36	38	47
	<i>b) mulțumit</i>	20	16	9	6	21	23	20	8	11	12
	<i>c) nemulțumit</i>	3	0	1	0	0	0	0	0	0	0
Satisfacția dvs. generală față de tratamentul primit și atitudinea personalului	<i>a) foarte mulțumit</i>	68	55	80	13	217	54	51	38	34	45
	<i>b) mulțumit</i>	20	14	11	7	18	24	23	6	15	14
	<i>c) nemulțumit</i>	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Modul cum s-au adus la cunoștință drepturile pacientului	<i>a) verbal-asistentă medicală/medic curant</i>	70	49	58	11	72	70	59	29	36	49
	<i>b) prin afișaj</i>	18	14	20	4	116	7	11	12	5	5
	<i>c) formular în foaie</i>	2	6	13	5	47	1	4	3	8	5
Drepturile pacientului au fost respectate pe perioada spitalizării	<i>a) da</i>	86	68	90	20	235	78	72	42	47	57
	<i>b) nu</i>	4	1	1	0	0	0	2	2	2	2
"Dacă ar fi necesar să vă reinternati, ați opta pentru același spital?"	<i>a) în mod cert da</i>	54	52	83	15	206	63	54	35	36	44
	<i>b) probabil că da</i>	36	16	8	5	25	14	19	9	12	15
	<i>c) în mod categoric nu</i>	0	1	0	0	4	1	1	0	1	0
Observații și sugestii referitoare la aspectele pozitive și/sau negative ale îngrijirilor medicale din timpul spitalizării	<i>a) da</i>	5	4	5	3	145	7	5	1	6	19
	<i>b) nu</i>	85	65	86	13	90	77	69	43	43	40



SPITALUL MUNICIPAL DOROHOI, CUI 13727320
B-dul Victoriei nr. 75, Mun. Dorohoi, Jud. Botosani, Cod postal: 715200
E-mail: office@spitaldorohoi.ro, spitaldorohoi@gmail.com Website: https://www.spitaldorohoi.ro
Telefon: 0231/610179 Fax: 0231/610178
Operator date cu caracter personal nr. 16115

Observații și sugestii consemnate in chestionare referitor la aspectele pozitive și/sau negative ale îngrijirilor medicale din timpul spitalizării

NR. CRT.	SECTIA	OBSERVATII / SUGESTII
1.	MEDICALA I	<ul style="list-style-type: none">• Personal insuficient.
2.	MEDICALA II	<ul style="list-style-type: none">• Multumiri intregului personal pentru tot sprijinul acordat;pacientii sunt tratati atentie si respect;mai multa empatie.
3.	CARDIOLOGIE	<ul style="list-style-type: none">• Multumiri intregului personal pentru tot sprijinul acordat;
4.	CHIRURGIE	<ul style="list-style-type: none">• Mai multe informatii despre diagnostic si tratament.
5.	O.G.	<ul style="list-style-type: none">• Multumiri intregii echipe medicale; mediu curat si sigur; personal pregatit si amabil; Multumiri intregului personal; sectie curata si sigura; personal pregatit si amabil; mancare buna.Multumiri personalului medical si auxiliar pentru tratament, conditiile de cazare, si ingrijirile acordate.
6.	PEDIATRIE	<ul style="list-style-type: none">• Multumiri personalului care a fost amabil si atent; comunicarea sa se faca cu mai mult calm si rabdare.
7.	NEUROLOGIE	<ul style="list-style-type: none">• Personal insuficient raportat la volumul de munca.
8.	BOLI INFECTIOASE	<ul style="list-style-type: none">• Multumiri doamnei doctor si echipei medicale pentru ingrijirile si tratamentul acordat.
9.	PSIHIATRIE	<ul style="list-style-type: none">• Personal insuficient;angajarea de personal pentru curatenie;sa nu mai cumpere medicamente;mirosuri de mucegai.
10.	N.N.	<ul style="list-style-type: none">• Multumiri intregii echipe medicale;personal amabil si competent.Multumiri pentru rabdarea si grija fata de pacienti.Multumiri personalului medical si de ingrijire pentru serviciile acordate.

Intocmit SMC,

Ref.sp. Tanasa Violeta